



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ВОДНОГО ТРАНСПОРТА»  
ПЕРМСКИЙ ФИЛИАЛ

## **МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА ОПЫТА ИННОВАЦИОННОЙ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Номинация:** Видеоурок

**Тема:** Управление конфликтами

**Специальность:** 23.02.03 «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта»

**Наименование учебной дисциплины:** МДК 02.01 Управление коллективом исполнителей

**Автор:** Ворончихина Ксения Анатольевна

**Дата:** 10-15 декабря 2021г.

Пермь  
2021

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ВОДНОГО ТРАНСПОРТА»  
ПЕРМСКИЙ ФИЛИАЛ

РАССМОТРЕНО

на заседании цикловой-  
методической  
комиссии протокол № \_\_\_  
от " " 2021 г.

Председатель \_\_\_\_\_

РЕКОМЕНДОВАНО

к участию в Общероссийском фестивале  
педагогического мастерства  
Заместитель директора по УМ и ВР

\_\_\_\_\_ Е.В. Баранова

Методическая разработка открытого учебного занятия по теме «Управление конфликтами» раскрывает возможности применения приемов геймификации. Студенты формулируют тему, основные цели и задачи урока, работают по кейс-стади, участвуют в диспуте, поводят рефлексии. Методическая разработка может быть использована в преподавании управленческих дисциплин по специальностям среднего профессионального образования. Представленная методическая разработка создана на основе практического опыта преподавателя.

Пермский филиал ФГБОУ ВО «ВГУВТ», 2021

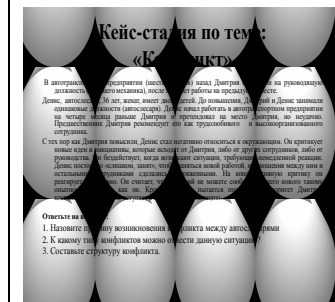
## Технологическая карта урока МДК 02.01 Управление коллективом исполнителей

<b>Ф.И.О. преподавателя</b>	Ворончихина Ксения Анатольевна
<b>Образовательная организация</b>	Пермский филиал ФГБОУ ВО «Волжский государственный университет водного транспорта»
<b>Наименование учебной дисциплины</b>	МДК 02.01 Управление коллективом исполнителей
<b>Целевая аудитория</b>	Студенты 4 курса, обучающиеся по специальности 23.02.03 «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта»
<b>Тема урока</b>	Управление конфликтами
<b>Тип урока</b>	Урок систематизации и обобщения знаний и умений
<b>Цель занятия</b>	Систематизация знаний по управлению коллективом, осознание универсальности управленческих знаний в решении практических профессиональных задач, формирование умений работать в команде, принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях
<b>Дидактические задачи урока</b>	<p><b>Обучающие:</b> обобщение знаний и умений по теме управление конфликтами, определение причин и видов конфликтов, через решение ситуационных задач; актуализация знаний по последствиям конфликтов, их роли в профессиональной деятельности; формировать умения грамотно и своевременно решать конфликтные ситуации.</p> <p><b>Развивающие:</b> создать условия для развития логического мышления, социальной и коммуникативной компетентности, умений формулировать выводы, делать обобщение.</p> <p><b>Воспитательные:</b> создать условия для развития чувства ответственности за общее дело, умения работать в коллективе, ценностное отношение к результатам работы в группе, активизации познавательной инициативы, воспитание чувства гордости за выбранную профессию, формирование культуры общения на деловом языке, воспитание норм и правил поведения.</p>
<b>Планируемые результаты (формирование общих и профессиональных компетенций):</b>	<p>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p> <p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p>


	<p>ПК 2.2. Контролировать и оценивать качество работы исполнителей работ.</p> <p>ПК 2.3. Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.</p>
<b>Методы обучения:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- кейс - стади,</li> <li>- методы геймификации (диспут, упражнение «Снежинка»),</li> <li>- наглядные методы (иллюстрация, презентация),</li> <li>- учебный диалог (спор),</li> <li>- рефлексивный метод (метод шести шляп Эдварда де Боно)</li> </ul>
<b>Организационные формы обучения:</b>	групповая
<b>Учебно-материальное оснащение занятия</b>	Учебная доска, мультимедийный проектор, компьютер, презентация
<b>Дидактические материалы</b>	Кейс-стади, кубик, иллюстрационный материал, шляпы разных цветов для рефлексии, презентация, учебник Драчева Е.Л. «Менеджмент» (Электронный ресурс) Режим доступа: <a href="https://ukiik.ru/wp-content/uploads/2017/09/Dracheva-E.A.-YUlikovL.I.Menedzhment.pdf">https://ukiik.ru/wp-content/uploads/2017/09/Dracheva-E.A.-YUlikovL.I.Menedzhment.pdf</a>

### Ход занятия

Этап	Дидактическая задача	Методы, приемы обучения	Деятельность обучающихся	Содержание урока
<b>I. Организационный этап</b>	Подготовить студентов к работе на уроке	Рапорт старшины	Построение группы, сдача рапорта старшиной	Взаимные приветствия преподавателя и студентов, фиксация отсутствующих, проверка подготовленности студентов к уроку.
<b>Актуализация опорных знаний</b>	Проверить знание студентов о структуре конфликтной ситуации, причинах и видах конфликтов	Кейс - стади (практическая ситуация), игровой прием по распределению вопросов между командами	Работа в группах с кейсом.	<p>1. Назовите причину возникновения конфликта.</p> <p>2. К какому виду конфликтов можно отнести данную ситуацию?</p> <p>3. Составьте структуру конфликтной ситуации.</p>



<b>II. Мотивация и целеполагание</b>	Создать проблемную ситуацию, сформулировать цель урока	Учебный диалог. Проблемный вопрос.	Решения проблемного вопроса. Формулировка собственной учебной задачи на уроке.	Знаем: - определение конфликта (сущность); - причины конфликта; - виды конфликтов; - методы разрешения конфликта. Надо узнать: - последствия конфликтов		
<b>III. Обобщение и систематизация знаний. (воспроизведение на новом уровне)</b>	Определить конструктивные и деструктивные последствия конфликтов в организации	Методы геймификации (диспут, упражнение «Снежинка»)	Участвуют в дискуссии-диспуте «Последствия конфликтов». Одна группа приводит аргументы в защиту деструктивных (отрицательных) последствий конфликтов. Вторая группа готовит и озвучивает аргументы в пользу конструктивных последствий. Выполняют упражнение «Снежинка».	Проведение дискуссии-диспута: 1. каждая команда во время диспута приводит аргументы в защиту своей позиции, доказывая примерами с производства; 2. ищет контраргументы для ответа оппонентам; 3. подводит итоги диспута, формулирует основные выводы. 4. Все выполняют упражнение «Снежинка».		
<b>IV. Применение знаний и умений в новой ситуации</b>	Определить методы разрешения конфликтов	Метод упражнения, иллюстрация притчи без окончания.	Работая в группах, подбирают метод решения конфликта под каждую предложенную ситуацию. Обсуждают притчу, делают выводы.	Ситуация 1. Истинные интересы скрываются, но доводы одинаково убедительны. 2. Одинаково значимы цели и важны подходы обеих сторон. 3. Принятие решения	Методы решения конфликта 1. Компромисс 2. Сотрудничество 3. Принуждение 4. Избегание 5. Соперничество	

				<p>должно быть быстрым, и вы убеждены в своей правоте.</p> <p>4. Конфликтная ситуация разрешается сама собой через определенное время.</p> <p>5. Решение проблемы важнее для партнера, чем для вас.</p>	
<b>V. Информация о домашнем задании, инструктаж о его выполнении</b>	Мотивация на выполнение домашнего задания	Инструктаж, беседа.	Записывают в рабочую тетрадь опережающее задание по теме «Методы борьбы со стрессом»	<p>Написать реферат на тему: «Природа стресса. Методы борьбы со стрессом», опираясь на конспект лекции, учебник Драчева Е.Л. «Менеджмент» (Электронный ресурс) Режим доступа: <a href="https://ukiik.ru/wp-content/uploads/2017/09/Dracheva-E.A.-YUlikovL.I.Menedzhment.pdf">https://ukiik.ru/wp-content/uploads/2017/09/Dracheva-E.A.-YUlikovL.I.Menedzhment.pdf</a></p> <p>Требования к реферату:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- титульный лист (тема, предмет, педагог, студент Ф.И.О.); оглавление, объем: 15 страниц, формат – А4, поля: левое – 30 мм, правое – 15 мм, верхнее и нижнее – 20 мм, шрифт – Times New Roman, размер – 14 (в сносках – 12), цвет шрифта – черный, интервал между абзацами – 0 пт., нумерация страниц снизу по центру (титульный лист не нумеруется)</li> </ul>	
<b>VI. Рефлексия (подведение итогов занятия)</b>	Подвести итоги урока: 1) содержательные 2)личной успешности.	Метод шести шляп Эдварда де Боно	Самоанализ, оценка своей успешности, выявление затруднений.	<p>Красная – эмоции;</p> <p>Зеленая – творчество;</p> <p>Белая – факты;</p> <p>Синяя – обобщение;</p> <p>Черная – проблемы, противоречия.</p>	

## Кейс-стади

### Управление конфликтами

В автотранспортном предприятии (шесть месяцев) назад Дмитрия назначили на руководящую должность (старшего механика), после пяти лет работы на предыдущем месте.

Денис, автослесарь, 36 лет, женат, имеет двоих детей. До повышения, Дмитрий и Денис занимали одинаковые должности (автослесаря). Денис начал работать в автотранспортном предприятии на четыре месяца раньше Дмитрия и претендовал на место Дмитрия, но неудачно. Предшественник Дмитрия рекомендует его как трудолюбивого и высокоорганизованного сотрудника.

С тех пор как Дмитрия повысили, Денис стал негативно относиться к окружающим. Он критикует новые идеи и инициативы, которые исходят от Дмитрия, либо от других сотрудников, либо от руководства. Он бездействует, когда возникают ситуации, требующие немедленной реакции. Денис постоянно «слишком, занят», чтобы заняться новой работой, и отношения между ним и остальными сотрудниками сделались напряженными. На конструктивную критику он реагирует агрессивно. Он считает, что Дмитрий не может сообщить ничего нового такому опытному человеку, как он. Кроме того, он пытается подорвать авторитет Дмитрия косвенными путями, но вступает в прямую конфронтацию.

#### Ответьте на вопросы:

1. Назовите причину возникновения конфликта между автослесарями.
2. К какому типу конфликтов можно отнести данную ситуацию?
3. Составьте структуру конфликта.